LOTNISKO CHOPINA WARSZAWA

REGULAMIN

USŁUGA FAST TRACK DLA PASAŻERÓW KLASY PIERWSZEJ I KLASY BIZNES ORAZ DLA POSIADACZY WYBRANYCH KART PROGRAMÓW LINII LOTNICZYCH NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE

1. CZĘŚĆ OGÓLNA

1.1 Cel i zakres stosowania dokumentu

1. Celem niniejszego Regulaminu jest opisanie zasad korzystania z usługi FAST TRACK uprawniającej do skorzystania z oznaczonych stanowisk Kontroli Bezpieczeństwa przez pasażerów odlatujących z Lotniska Chopina w Warszawie.

1.2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 października 2016 roku.
2. Kolejne edycje z wprowadzanymi zmianami Regulaminu zamieszczane będą na stronie Lotniska Chopina w zakładce FAST TRACK.
3. Dostawcą usługi jest Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze" (PPL).

2. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

2.1 Osoby uprawnione do korzystania z usługi FAST TRACK

1. Do korzystania z usługi FAST TRACK uprawnieni są pasażerowie odlatujący z Lotniska Chopina w Warszawie pod warunkiem posiadania karty z „Wykazu kart" lub mający wydrukowany na kartach pokładowych status karty lojalnościowej (GOLD lub wyższy) a także pasażerowie posiadający ważny bilet klasy pierwszej lub klasy Biznes określonej linii lotniczej.
2. W przypadku zmiany zakresu dokumentów uprawniających do korzystania z usługi FAST TRACK linia lotnicza zobowiązana jest do poinformowania PPL o zakresie zmian drogą e-mailową na adres: fasttrack@polish-airports.com ze wskazaniem nowego trybu przyznawania uprawnień, jednak w zakresie niewykraczającym poza opisany w niniejszym Regulaminie. Zmiana „Wykazu kart" nastąpi nie wcześniej niż w ostatnim dniu miesiąca następującym po dniu otrzymania nowego zakresu dokumentów uprawniających do skorzystania z usługi FAST TRACK.
3. Dzieci do lat 13 będące towarzyszem podróży pasażera uprawnionego do korzystania z usługi FAST TRACK mają prawo do skorzystania z usługi FAST TRACK bez dodatkowych opłat w ramach uprawnień przyznanych pasażerowi.

2.2 Zasady korzystania z usługi FAST TRACK

1. Dokument uprawniający do skorzystania z usługi FAST TRACK należy okazać w trakcie kontroli przy stanowisku FAST TRACK w celu weryfikacji zakresu uprawnień pasażera.
2. Warunkiem dostępu do bramek Kontroli Bezpieczeństwa dedykowanych usłudze FAST TRACK jest jednoczesne posiadanie ważnej karty pokładowej, której poprawność jest weryfikowana przez automatyczne bramki kontroli dostępu.
3. Dane kontaktowe: Biuro Handlowe Lotniska Chopina w Warszawie: tel. 22 650 38 08, email: fasttrack@polish-airports.com.

2.3 Lokalizacja stanowisk dedykowanych usłudze FAST TRACK

1. Rozmieszenie stanowisk dedykowanych usłudze FAST TRACK zostało przedstawione w załączniku „Lokalizacja stanowisk dedykowanych usłudze FAST TRACK".
2. Stanowiska dedykowane usłudze Fast Track zlokalizowane są na poziomie odlotów w strefie AB i w strefie CDE Terminala A Lotniska Chopina w Warszawie.

3. DEFINICJE

3.1 Definicje

Regulamin	Dokument określający przepisy i wymagania regulujące postępowanie dotyczące świadczenia usługi FAST TRACK.
FAST TRACK	Szybka ścieżka przejścia kontroli dostępu.
Karta pokładowa	Karta wręczana podczas odprawy lub też w formie elektronicznej, wydrukowana ze strony www., na podstawie której pasażer wpuszczany jest na pokład samolotu. Karta zawiera dane personalne, numer lotu, sektor i numer miejsca oraz godzinę i numer wejścia prowadzącego na pokład.
Dostawca usługi	Jednostka/firma świadcząca usługę FAST TRACK.

3.2 Skróty

PPL	Przedsiębiorstwo Państwowe „Porty Lotnicze"

4. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Zał. nr 1 – Wykaz kart

Zał. nr 2 – Lokalizacja stanowisk dedykowanych usłudze FAST TRACK